



# ALGORITHME POUR FORMULER UNE INSATISFACTION OU UNE PLAINTE

Vous désirez formuler une insatisfaction ou une plainte?

1. Prenez contact sans tarder avec le chef d'unités ou le chef de service concerné



SI L'INSATISFACTION PERSISTE



2. Prenez contact avec le directeur concerné.

- Directrice des services techniques (alimentation, entretien ménager, buanderie, installations matérielles)
- Directrice des soins infirmiers et services cliniques
- Directrice des ressources financières et informationnelles

SI L'INSATISFACTION PERSISTE et que vous désirez FORMULER UNE PLAINTE



3. Communiquez avec la commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Madame Hélène Fortin

☎ 514 645-2766 poste 144

✉ [hfortin.cardinal@ssss.gouv.qc.ca](mailto:hfortin.cardinal@ssss.gouv.qc.ca)

12900, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H1A 1R9