



centre le cardinal inc.
Ensemble vers un mieux-être

Le 1 avril 2019

Direction de l'éthique et de la qualité
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Deq @msss.gouv.qc.ca

Objet: Rapport des activités et bilan financier du Comité des usagers 2018-2019

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint le rapport des activités et bilan financier du Comité des usagers du Centre Le Cardinal Inc., pour l'année 2018-2019.

Espérant que le tout vous donnera satisfaction, veuillez agréer nos salutations distinguées.

Le président du comité des usagers,

Richard Bourget

p.j. Rapport des activités et bilan financier 2018-2019

c.c. Direction de l'éthique et de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux
Directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-
de-Montréal

COMITÉ DES USAGERS
 RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER
 2018-2019

Nom de l'établissement	Installations principales
Centre Le Cardinal Inc.	12 900 rue Notre-Dame Est Montréal

Nombre d'usagers composant l'assemblée des membres (incluant les résidents inscrits et admis) : 174

COMPOSITION DU COMITÉ
Femme : 3 Hommes : 2 **Dernière élection : 2018/05/15**

Nom	Fonction	Statut
M. Richard Bourget	Président	Usager
Mme Hélène Michaud	Vice-présidente	Proche aidante
Mme Nicole Letendre	Trésorière	Usager
M. Gilbert Gagnon	Conseiller	Usager
Mme Lise Lefebvre	Conseillère	Usager

Représentante du conseil d'administration

Mme Sylvie St-Hilaire, Directrice générale

Répondante :

Mme Sonia Blanchette, Directrice des soins infirmiers et services cliniques

Tél. : (514) 645-2766 Poste : 127

RÉUNIONS

Rencontres du comité :	5 rencontres
Assemblée générale annuelle :	6 septembre 2018
Rencontres avec la direction générale :	5 à 10 fois/année

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2018-2019

1. Organisation de trois kiosques dans l'établissement pour faire connaître le rôle du comité des usagers, leurs activités ainsi que les droits des résidents.
2. Formation des membres du comité sur les étapes d'une évaluation de la satisfaction auprès des usagers ou des résidents.
3. Réalisation du sondage de satisfaction des résidents, membres de la famille ou proches, envers le milieu de vie au Centre Le Cardinal.
4. Réalisation du plan d'action sur la satisfaction des résidents, membres de la famille ou proches, envers le milieu de vie au Centre Le Cardinal.
5. Rencontre des résidents pour valider leur satisfaction concernant les actions réalisées au plan d'action sur la satisfaction des résidents, membres de la famille ou proches, envers le milieu de vie au Centre Le Cardinal.
6. Présence au sein de plusieurs comités dans l'établissement.
7. Participation aux entrevues de sélection des préposés aux bénéficiaires.
8. Participation au comité de développement de la pratique des préposés aux bénéficiaires.
9. Recrutement de résidents pour participer à différentes activités de partenariat avec les résidents et les familles.
10. Soutien ponctuel, selon les besoins et auprès de multiples personnes.

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER

2018-2019

OBJECTIFS ET ACTIVITÉS PRÉVUES EN 2019-2020

1. Réaliser un second sondage de satisfaction des résidents, membres de la famille ou proches, envers le milieu de vie au Centre Le Cardinal.
2. Poursuivre le développement des connaissances des membres du comité des usagers pour accompagner et assister les résidents dans leurs démarches concernant leurs droits et obligations.
3. Organiser quatre kiosques dans l'établissement pour faire connaître le rôle du comité des usagers, leurs activités ainsi que les droits des résidents.

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2018-2019 a été marquée par les élections du comité des usagers et la détermination des nouvelles attributions au sein du comité. Les membres du comité des usagers avaient comme objectif d'organiser un kiosque sur les droits des usagers deux fois par année. Cet objectif a été réalisé et dépassé. Les membres ont tenu trois kiosques sur les droits des usagers, soit le 21 septembre 2018 lors de la semaine des droits des usagers, le 14 novembre 2018 lors de la journée sur la sécurité des résidents et le 18 mars 2019.

Les membres avaient aussi comme objectif de réaliser un sondage de satisfaction des résidents, membres de la famille ou proches envers le milieu de vie. Cet objectif a été réalisé. Les membres sont très satisfaits de leurs réalisations.

Nous souhaitons remercier les membres de la direction pour leur ouverture à favoriser le partenariat avec les résidents et les familles, à la mise en œuvre et à l'évaluation des politiques et programmes, au perfectionnement professionnel, à la sélection du personnel ainsi qu'à la prestation des soins. Nous souhaitons aussi remercier le service des loisirs, tous les employés ainsi que l'ensemble des bénévoles pour le support qu'ils nous apportent dans l'exercice de nos fonctions. Le comité des usagers rayonne ainsi par sa participation fréquente et variée à différentes activités de promotion, de développement et de partenariat dans l'établissement.

Président :	M. Richard Bourget
Adresse :	12900, Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H1A 1R9
Téléphone :	(514) 645-2766, Poste : 122

ANNEXE - 3 - RAPPORT FINANCIER DES COMITÉS DES USAGERS

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : 1^{ER} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

Une fois ce rapport financier dûment complété, veuillez suivre les modalités indiquées dans l'ANNEXE 1 intitulée « Instructions générales des annexes accompagnant la circulaire 2015-019 ».

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :	Centre Le Cardinal		
NUMÉRO DE PERMIS DE L'ÉTABLISSEMENT :			
SOLDE DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT AU 1^{ER} AVRIL 2018 (Surplus / (Déficit))	(a)		5 \$
BUDGET ALLOUÉ PAR L'ÉTABLISSEMENT AU 31 MARS 2018	(b)		6 000 \$
TOTAL DES REVENUS (a)+(b) = (c)	(c)		6 005 \$
DONS (Lorsqu'un don est destiné spécifiquement à un CU, l'établissement doit rendre la totalité de ce montant disponible au CU concerné sans amputer son financement annuel).			

1. DÉPENSES GÉNÉRALES

Soutien professionnel		
Fournitures de bureau (papeterie, photocopies, etc.)		
Publication de documents du comité		
Communications interurbaines		
Frais de recrutement		
Formations des membres du comité		
Colloques, congrès, conférences		
Frais de déplacement, hébergement		
Frais postaux		186 \$
Allocation personne-ressource		
Abonnements revues et journaux		
Cotisation à un regroupement représentant les comités d'usagers (RPCU et CPM)		625 \$
Autres (précisez) : Frais mensuels bancaires		90 \$
Autres (précisez) :		

2. DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉES AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE INTÉGRÉ

La présente section de ce document ne doit pas être complétée par les comités des usagers des centres intégrés (CUCI) puisque ces derniers n'étaient pas encore en place à la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015.

REPRÉSENTATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
COORDINATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
HARMONISATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		

