



# Le Cardinal vous informe

« Les résidents  
au cœur  
de nos préoccupations! »

BULLETIN D'INFORMATION POUR LES RÉSIDENTS DU CENTRE LE CARDINAL ET LEUR FAMILLE  
VOLUME 4 - NUMÉRO 4 – ÉTÉ 2023

## Dans ce numéro :

Mot du président du Comité des usagers	1
Mot de la Direction	1
Bienvenue aux nouveaux résidents(es)	2
Le service de buanderie	2-3
Activités de loisirs	4-8



Suivez-nous sur  
notre page  
Facebook pour être  
informés des  
activités, des  
événements et  
information  
générale de notre  
établissement via :

[facebook.com/  
Centre-Le-Cardinal](https://facebook.com/Centre-Le-Cardinal)

Au plaisir de vous  
compter parmi  
notre  
communauté !

## MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ DES USAGERS

Bonjour,

Voilà que nous sommes déjà l'été. Plusieurs belles activités organisées par les loisirs nous attendent, à nous d'en profiter pleinement.

Pour sa part, le comité des usagers ne chômera pas pour autant. Au cours des derniers mois, nous avons collaboré à l'embauche du nouveau personnel de l'organisation et nous poursuivons notre collaboration avec la direction des ressources humaines. Nous allons également continuer de collaborer au développement de plusieurs dossiers en partenariats avec la direction générale et la direction des soins infirmiers et services cliniques; par exemple, le dossier visant à améliorer le milieu de vie de chacune des unités de vie, poursuivre notre partenariat dans la démarche d'Agrément Canada et de préparation des visites ministérielles, etc.

Beaucoup de projets qui auront des impacts sur la qualité du milieu de vie et les soins qui nous sont dispensés nous attendent pour la prochaine année. Nous vous tiendrons informés.

Au nom des membres du comité des usagers, nous profitons de l'occasion afin de vous souhaiter un été extraordinaire plein de belles activités !

**Richard Bourget**, Président du comité des usagers Chambre 273  
Télécopieur: 514-640-6267

## MOT DE LA DIRECTION

Bon été à tous et à toutes !

Tous les jours, je constate plusieurs employés démontrant affection et engagement envers les résidents du Centre Le Cardinal. Les valeurs de l'établissement accompagnent nos gestes au quotidien ainsi que nos décisions et choix. Celles-ci sont : la qualité, l'engagement, la reconnaissance, la transparence et la bienveillance. J'espère bien que vous les vivez aussi lors de vos interactions avec les employés ! Nous avons d'ailleurs déployé une activité en mai dernier où les employés ont pu noter leur motivation intrinsèque à venir au travail tous les jours.

Dans les établissements de santé, le printemps est synonyme de bilan afin de faire le point des accomplissements des derniers mois et de préparer les travaux de la prochaine année. Au cours des deux dernières années, nous avons parcouru tout un chemin : agrément avec mention d'honneur, projets de rénovations, réouverture des lits suivant la pandémie, admissions de plusieurs nouveaux résidents, augmentation significative des employés auprès des résidents et dans les différents services, amélioration de l'organisation du travail pour mieux répondre aux besoins des résidents, etc. Et le travail n'est pas terminé !

Nous poursuivons toujours notre vision afin d'être un milieu reconnu pour l'excellence de ses soins et services ainsi que la qualité de son milieu de vie. Les enjeux de recrutement nous causent certes quelques soucis, mais nous travaillons sans relâche pour nous assurer d'une équipe solide auprès des résidents et tout autour. Nous avons aussi mis sur pied de nouveaux moyens de communication avec les proches des résidents : nous vous invitons à suivre notre page Facebook pour des nouvelles régulières de notre établissement.

Je profite de cette petite note pour vous rappeler que la cour arrière est disponible pour les résidents et leurs visiteurs, afin de profiter de notre bel environnement. Je vous souhaite un été ensoleillé afin de profiter de l'air extérieur !

La directrice générale, Anne-Marie Cyr



M. Henri-Paul Fleurent  
Mme Estelle Rocheleau  
Mme Rita Bernier  
M. Léo Poissant  
Mme Carole Dupuis  
Mme Maria Nardis  
M. Garnier Leoney  
Mme Denise Bilodeau  
Mme Madeleine Rioux  
Mme Marguerite Legault  
Mme Thérèse Richard  
Mme Gisèle Dastous  
Mme Claudette Rondeau  
Mme Simone Harton  
Mme Lise Poirier  
Mme Diana Leblanc  
Mme Nicole Dubois  
Mme Yolande Dionne  
Mme Anésie Soucy  
Mme Nicolle Dubois  
Mme Yolande Dionne  
Mme Anésie Soucy  
Mme Laurence Taillon



## Dans les coulisses... du service de la buanderie



À la fois indispensable et trop souvent méconnue, l'équipe du service de la buanderie du Centre Le Cardinal est constituée de quatre employés qui travaillent en équipe de deux quotidiennement. Ce service constitue un élément important, entre autres, pour assurer le confort et l'hygiène des résidents. L'équipe s'active avec énergie afin de procurer des vêtements propres aux résidents, de blanchir l'entièreté de la literie de l'établissement, et tous les autres tissus utilisés dans le centre. Le service de la buanderie relève des services techniques et le travail des préposés à la buanderie est d'une importance capitale.

La tâche est grande et le volume impressionnant. Chaque jour le duo de préposés à la buanderie lave, sèche, trie et plie en moyenne 600 kilogrammes de vêtements, de lingerie et de literie, totalisant 220 000 kilogrammes de linge de toute sorte annuellement. Voici une petite incursion dans ce service essentiel et ô combien surprenant.

### *Ça bourdonne d'activités à la buanderie et les machines fonctionnent à plein régime !*

C'est au son des machines que les activités débutent à 7h00 le matin pour s'achever à 16h30, et ce, 7 jours sur 7. Tout transite par la buanderie, les vêtements des résidents, les serviettes, les débarbouillettes, les draps, les couvertures, les taies d'oreiller, les tabliers et lingeries de la cuisine, tous les équipements de protection individuelle (jaquettes), les chiffons pour l'entretien ménager, etc.

Deux fois par jour, les sacs de vêtements et de literies souillés sont apportés à la buanderie par les préposés en hygiène et salubrité, cueillis dans chaque chute à linge du côté A et du côté B. Tout est minutieusement organisé, et la couleur des sacs détermine le contenu et la provenance de ceux-ci. Il y a une formule spécifique de lavage pour chaque type de tissus afin de garantir un résultat optimal.



La buanderie est dotée d'équipement de calibre commercial, elle compte 4 machines à laver et 4 sècheuses à grande capacité. Les machines à laver sont munies d'un système de dosage automatisé et chacun des lavages est programmé en fonction du type de tissu à laver. Par exemple, en plus d'un détergent à lessive, on utilisera du blanchissant pour la ratine (les serviettes, les débarbouillettes, etc.), de l'adoucisseur pour les vêtements des résidents pour leur assurer un meilleur confort, ainsi qu'un produit qui ramènera le PH de tous les tissus au neutre. Avec les nombreux produits requis pour la buanderie, et afin d'éviter tout incident, seuls les employés de la buanderie sont autorisés dans les locaux.



Après les cycles du lavage, la lingerie prend le chemin du séchage, s'en suit l'étape du pliage rapidement après le séchage afin d'éviter que les vêtements ne froissent, et pour qu'ultimement tout soit retourné vers sur les unités de vie.

Le travail de l'équipe de la buanderie est essentiel pour assurer un service de qualité et les défis auxquels sont confrontés les préposés à la buanderie sont nombreux. Que ce soit les équipements qui bourdonnent en permanence, les échéanciers serrés à respecter, la manipulation de charges lourdes, ou le travaille debout pendant une longue période, ces fonctions exigent une bonne forme physique, un bon sens de l'organisation, de la persévérance et une très grande autonomie.

Pendant un quart de travail régulier, chaque préposé soulève et déplace près de 1500 kilogrammes de sacs de lingerie et vêtements des résidents. Avec tout ce volume, il est évident qu'un vêtement mal identifié puisse facilement s'égarer. Et c'est sans compter les objets divers (lunettes, prothèses dentaires, bijoux, etc.) qu'on peut retrouver dans les appareils ! Ces sacs seront manipulés à 5 reprises : chargement dans les laveuses, transfert vers les sècheuses pour ensuite les décharger, procéder au pliage, au triage, à l'ensachage, remplir les cages de livraison et finalement distribuer les vêtements des résidents sur les unités de vie. C'est pourquoi une campagne de sensibilisation a été mise en place au courant des dernières semaines afin d'éviter de surcharger les sacs de lingerie souillée. Des 'post-its' personnalisés ont été apposés sur les chariots de lingerie pour en rappeler l'importance.



Le service de la buanderie s'est récemment doté d'équipement de couture commercial, une machine à coudre surjeteuse et une machine de type standard. Une couturière est maintenant sur place afin d'assurer ce service aux résidents et pour les besoins de l'établissement. La couturière appose les étiquettes sur les vêtements des nouveaux résidents, elle fait les modifications et les réparations des vêtements des résidents lorsque demandé, ainsi que de la lingerie de l'établissement.

Cette incursion dans ce service crucial dans l'établissement permet de constater que l'équipe de la buanderie ne chôme pas, que les journées sont chargées et rares sont les temps morts !

Par Brigitte Daviault  
Technicienne administrative – Direction générale

**Merci à l'équipe du service de la buanderie, votre travail est inestimable !**

# LES LOISIRS

## *Rétrospective des activités de loisirs*

La dynamique équipe du service des loisirs a proposée plusieurs animations et activités aux résidents au cours des dernières semaines, et ce, pour leur plus grand bonheur. C'est toujours avec beaucoup d'imagination et de créativité que l'équipe organise des activités stimulantes et adaptées aux aptitudes des résidents afin d'encourager la participation de tous. Les sourires et la bonne humeur étaient au rendez-vous !

*Voici un survol des activités...*



### *Tournée du lapin de Pâques*

Les résidents ont eu la chance de recevoir la visite du lapin de Pâques lors du Vendredi saint. Le lapin leur a remis une succulente poule chocolatée !



## Fermette dans la cour !

C'est le 10 avril dernier que les résidents ont pu voir les animaux de la ferme du domaine Quinchien directement dans la cour arrière du centre Le Cardinal. En effet, lapin, poules, cochon, chèvres âne, Alpaga étaient présents pour se faire admirer et câliner.



## Dîner de reconnaissance des bénévoles

Le 20 avril, le service des loisirs a organisé un dîner de reconnaissance pour les bénévoles lors de la semaine de l'action bénévole. Sans eux, les activités au centre ne pourraient être d'une telle ampleur. En notre nom et celui des résidents, MERCI d'être parmi nous !



Encan du 26 avril



Après 2 années d'absence en raison de la pandémie, l'équipe des loisirs a pu ce printemps, reprendre son encan silencieux annuel. Lors de cette vente spéciale, nous avons amassé une somme de 865\$. L'argent récolté servira à acheter du nouveau matériel pour animer les unités.



## Le potager à partager

Avec l'aide des étudiants de l'école Marc Laflamme Le Prélude et de l'organisme l'éco-quartier, les résidents ont démarré les semis du potager le 28 avril dernier. Tomates, laitues, concombres et plus encore pousseront dans notre jardin !



## Délices glacés !

Le retour tant attendu des délices glacés a repris le 16 juin. Les résidents étaient heureux de se rafraîchir avec une bonne crème glacée.



## 14 mai - Fête des Mères

Lors de la journée de la fête des Mères, les résidentes ont reçu une jolie carte ainsi qu'une rose en bois durant la matinée. En après-midi, la ravissante Raphaëlle Gaudet est venue réchauffer le cœur des résidents avec ses mélodies d'autrefois.



## Petite promenade en Vélo Taxi !

## 18 juin - Fête des Pères

Pour l'occasion de la fête des Pères, nos résidents ont reçu un délicieux petit gâteau joliment décoré. De plus, la chaleureuse chanteuse Andréanne Martin était présente pour éblouir nos résidents.



## Sortie au Parc nature de la Pointe-aux-Prairies !

Le 20 juin dernier avait lieu la toute première sortie de l'année au Parc-Nature de la Pointe-aux-Prairies en compagnie de l'organisme à but non lucratif Guepe. Les résidents ont pu faire une randonnée guidée par un éducateur - naturaliste pour en apprendre davantage sur la diversité animale du parc.





## La Saint-Jean-Baptiste avec le duo Polau !



## La fête du Canada avec Eddy Mourra !



Une nouvelle centenaire, Mme Mariette Jarry, a fêté son anniversaire le 20 juin dernier. C'est en compagnie de sa famille qu'elle a souligné cet événement. Pour cette occasion, Mme Jarry a reçu de nombreux vœux provenant de dignitaires politiques et aussi, une bénédiction papale.



L'équipe du Centre Le Cardinal lui souhaite tous nos meilleurs vœux !

