



ALGORITHME POUR FORMULER UNE INSATISFACTION OU UNE PLAINTE

Vous désirez formuler une insatisfaction ou une plainte?

1. Prenez contact sans tarder avec le chef d'unités



SI L'INSATISFACTION PERSISTE



2. Prenez contact avec la direction des soins infirmiers et services cliniques

SI L'INSATISFACTION PERSISTE et que vous désirez FORMULER UNE PLAINTE

3. Communiquez avec le commissaire aux plaintes et à la qualité des services

☎ 514 252-3510 ou 1-877-343-3003

✉ commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

**5305, boul. de l'Assomption, Pavillon Rachel-Tourigny R-C
Montréal (Québec) H1T 2M4**