



Le Cardinal vous informe

« Les résidents
au cœur
de nos préoccupations! »

BULLETIN D'INFORMATION POUR LES RÉSIDENTS DU CENTRE LE CARDINAL ET LEUR FAMILLE
VOLUME 5 - NUMÉRO 2 – PRINTEMPS 2024

Dans ce numéro :

Mot du président du Comité des usagers	1
Mot de la Direction	1
Bienvenue aux nouveaux résidents(es)	2
Le micro milieu	2-3
Activités de loisirs	4-8



Suivez-nous sur
notre page
Facebook pour
être informés
des activités, des
événements et
information
générale de
notre
établissement
via :

[facebook.com/
Centre-Le-
Cardinal](https://www.facebook.com/Centre-Le-Cardinal)

MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ DES USAGERS

Bonjour,

Ces derniers mois, beaucoup d'activités ont eu lieu auxquelles le comité des usagers a contribué ou participé. Nous pouvons citer, en exemple, notre participation aux entrevues lors d'embauche du personnel, la rencontre avec les visiteurs lors de la visite ministérielle de février 2024, notre participation active à divers comités. Je ne peux passer sous silence le bulletin des droits des usagers que vous venez de recevoir. Il résume bien et nous éclaire sur nos droits fondamentaux. Je vous invite à le consulter.

Au cours des trois dernières années, les membres du comité des usagers ont accompli beaucoup de réalisations afin de vous représenter auprès des différentes directions et au sein des différents comités (par exemple, la publication trois fois par année du bulletin d'information « Le Cardinal vous informe », soutien ponctuel selon les besoins des résidents et des familles, les visites ministérielles, Agrément Canada en 2021, comité du plan des mesures d'urgence, comité milieu de vie, participation aux entrevues de sélection et adhésion au Regroupement provincial des comités des usagers). Voilà que nous sommes déjà arrivés à la fin de notre mandat de trois ans. Il y aura au mois d'avril 2024, des élections pour l'exécutif du comité des usagers. Ces élections sont ouvertes à tous les résidents du Centre Le Cardinal.

Je profite de l'occasion afin de vous remercier en mon nom personnel et celui de tous les membres du comité des usagers, de la confiance que vous nous avez apportée au cours de ce mandat qui se termine. Au nom des membres du comité des usagers, nous profitons de l'occasion pour vous souhaiter un printemps chaleureux et rempli d'activités qui nous sont offertes.

Richard Bourget, Président du comité des usagers Chambre 273
Télécopieur: 514-640-6267

MOT DE LA DIRECTION

Mesdames et Messieurs,

Le printemps qui arrive nous amène à faire le bilan de la dernière année afin de préparer les projets à venir. Depuis la dernière année, l'équipe de gestion du Centre Le Cardinal est complète, permettant de mettre en place plusieurs projets d'amélioration de la qualité du milieu de vie, des pratiques cliniques et du milieu de travail.

Au-delà des améliorations de l'environnement physique que vous avez possiblement constaté au niveau des planchers, nous avons aussi beaucoup de projets pour améliorer le milieu de vie. De belles améliorations ont été faites à notre micromilieu et nos menus. Nous travaillons actuellement l'amélioration des différentes étapes lors de l'admission d'un nouveau résident. De plus, nous avons reçu une visite ministérielle en février dernier, qui confirme que les différents projets qui étaient prévus sont bien ciblés.

Au cours des derniers mois, nous avons aussi travaillé à l'amélioration de plusieurs pratiques cliniques en améliorant, entre autres, les pratiques au niveau de la pharmacie et de la gestion des médicaments. En outre, la direction des ressources humaines a mis sur pied un important plan au niveau de la santé et de la sécurité au travail. Pour que les employés soient stables au chevet des résidents, il est impératif d'éviter les absences découlant d'un accident du travail.

Finalement, vous avez tous participé cet hiver à un vaste sondage sur la satisfaction de la clientèle. Nous vous remercions de votre générosité au niveau de la participation : nous avons reçu 73% de réponse aux sondages envoyés ! Avec ce bon taux de participation, nous pourrions certainement tirer des améliorations significatives de vos sondages. En attendant de vous recroiser, je vous souhaite tous un doux printemps ensoleillé !

La directrice générale, Anne-Marie Cyr



Mme Monique Corriveau
 Mme Marie-Claire Martin
 Mme Marie-Claire Lampron
 Mme Hélène Girardin
 M. Fernand Bourgault
 Mme Pauline Philibert
 Mme Albertine Fournier
 M. Roger Comtois
 Mme Diane Vadeboncoeur
 M. Denis Bazinet
 Mme Marguerite Pelletier
 M. Esdra Dallaire
 Mme Marie Nadeau
 Mme Marie-Lise Chapleau
 Mme Lise Tétreault
 M. Jean-Paul St-Pierre
 Mme Nicole Bonnet
 M. Laurent Lachance
 Mme Juliette Papineau
 Mme Monique Fortin
 M. René Chamberland
 Mme Céline Cadorette
 Mme Lucie St-Laurent
 Mme Gisèle Plourde
 M. Gilles Dorais
 Mme Gilberte Bourgoïn
 Mme Lise Genest
 Mme Marthe Lafontaine
 M. Belabbas Hachemane
 Mme Denise Léger Parisien
 Mme Santina Porcu
 Mme Nicole Mainville
 Mme Hélène Quenneville

Dans les coulisses... du micromilieu d'errance



D'entrée de jeux, il est primordial de définir ce qu'est ce genre de milieu avant de vous faire faire le tour du proprio.

Un micromilieu d'errance se résume à être une unité fermée réservée à une clientèle dont la démence leur fait ressentir le besoin incontrôlable de circuler, nous dirons errer, sans but précis et sans nécessairement reconnaître

les lieux. C'est leur notion de territorialité qui est altérée avec la démence. Afin d'assurer leur sécurité lors de leur déplacement, les deux entrées donnant accès à l'unité sont munies d'un code de sécurité.

Il est donc important que toutes les personnes entrant et sortant du milieu s'assurent qu'elles ne sont pas suivies.

En plus d'assurer la sécurité, la mission de cette unité est également de tenter de préserver au maximum les capacités cognitives des résidents. Pour ce faire, le milieu doit être calme et exempt de surstimulation. Au courant de la dernière année, en plus d'accueillir de nouveaux collaborateurs dans l'équipe du micromilieu de l'unité 1B : une technicienne en éducation spécialisée, une cheffe d'unité, une chargée de projet milieu de vie, des préposés aux bénéficiaires, infirmières auxiliaires, assistantes infirmières chef et des bénévoles, nous avons débuté un projet d'amélioration de l'environnement.

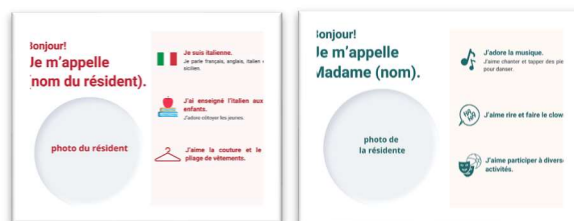
Faisons le tour des améliorations ensemble !

Dès votre entrée dans l'unité 1B du côté A, vous serez accueillis par un rappel de la particularité de ce milieu qui se veut être la maison des résidents, en vous souhaitant la bienvenue.



Après avoir passé les portes de l'unité, vous y verrez l'arbre de présentation. Vous pourrez y faire connaissance avec chacun des résidents et, dès l'entrée, vous saurez comment vous adresser à lui ou à elle avec son prénom et son nom.

En entrant dans la chambre du résident, vous y trouverez une petite affiche avec sa photo et son nom. Cette affiche rappelle des éléments significatifs pour lui et aide ainsi les préposées à connaître les sujets appréciés par le résident. Ceci facilite le contact avec celui-ci ainsi que les soins à lui prodiguer.



Qui n'aime pas les bébés ?

Une section aménagée comme une petite pouponnière (berceau, table à langer, chaise berçante, etc.) permet au résident de renouer avec une partie de lui. Que ce soit de protéger ou cajoler un nouveau-né, le contact bébé/résident apaise, calme et rassure les résidents. Aussi, les fauteuils précédemment placés à la salle à manger ont été rapatriés au salon afin de créer un espace détente et loisirs pour les résidents. Ainsi, ils ont un espace distinct de la salle à manger pour errer, regarder la télévision, danser, participer aux activités dirigées ou juste se reposer.



La salle à manger est maintenant dédiée au moment des repas et des collations permettant ainsi aux résidents d'avoir des moments de transitions dans les différents temps de la journée.



Sachant que les résidents ont un accès limité aux espaces extérieurs principalement relié à la température, nous avons créé l'Avenue du Jardin, un espace dédié à la luminothérapie. Sous la thématique d'un parc extérieur, les résidents y circulant pourront bénéficier des bienfaits de la luminothérapie tout en ayant l'impression de prendre une marche dans un parc ou comme le nom le dit, dans un jardin extérieur.



Bien que nous ayons avancé grandement dans l'aménagement de ce milieu, beaucoup d'autres projets sont à venir. Que ce soit la création d'une salle de lavage/buanderie fictive où les résidents pourront laver, sécher et plier du linge, en passant par l'aménagement d'une cuisinette et l'optimisation de la salle à manger. Notre équipe a encore plein d'idées qui sauront stimuler les résidents.

Saviez-vous que la salle sensorielle déménage ?

En effet, dans les prochaines semaines, la salle sensorielle changera de local tout en restant toujours sur l'unité. Elle aura toujours la même fonction, mais son nouvel emplacement permettra au résident de vivre une expérience d'immersion complète. De plus, l'ancien local deviendra le bureau de la technicienne en éducation spécialisée, permettant ainsi une plus grande proximité avec le micromilieu d'errance.

Finalement, sachez que, malgré les nombreux changements physiques des lieux, vous serez toujours accueilli avec la même chaleur dans le micromilieu d'errance. Une équipe dévouée, expérimentée et à l'écoute, saura partager avec vous un moment unique, empreint d'empathie, de compassion et de douceur.



Par Vanessa Arthur,
Cheffe d'unités 1A et 1B

LES LOISIRS

Rétrospective des activités de loisirs

Comme à son habitude, l'énergique équipe du service des loisirs a proposé plusieurs animations et activités aux résidents au cours des dernières semaines et ce, pour leur plus grand plaisir. C'est toujours avec une vive imagination et créativité que l'équipe organise des activités stimulantes et adaptées aux aptitudes et intérêts des résidents afin d'encourager la participation de tous. Les sourires et la gaieté étaient au rendez-vous !

Voici un survol des activités...

Gala en croisière

Le 28 novembre dernier avait lieu la 2e édition du gala Méritas du Centre le Cardinal. Encore une fois cette année, des résidents ont été mis en lumière pour leur qualité exemplaire, sous le thème 'croisière sur le fleuve St-Laurent'.



Chasse aux gros gibiers !

Une toute nouvelle activité a fait son entrée au centre pour les plus grands amateurs de chasse. Ours et cerf se cachaient derrière les sapins pour éviter les tirs des nombreux résidents qui s'en donnaient à cœur joie.



Atelier de découvertes sur les mammifères



Exposition de jouets anciens

Le 3 décembre dernier avait lieu l'exposition sur les jouets anciens. Les résidents étaient heureux de se rappeler de bons vieux souvenirs d'enfance.



Fête de Noël des résidents



Tournée musicale du Père Noël

La tournée musicale du père Noël et de ses lutins a pu égayer les résidents le 24 décembre dernier. Une tournée par les fenêtres a également été faite pour les unités fermées afin que tous soient dans une ambiance festive.



Fête du Jour de l'an

C'est sous le rythme enjoué du duo Les Portageurs que les résidents ont célébré la nouvelle année. Le grand décompte suivi d'une tombée de ballons a fait de cette journée un moment des plus mémorables.



Déjeuner sucré

L'équipe des loisirs a rehaussé les déjeuners des résidents en leur offrant une salade de fruit maison garnie de crème fouettée et coulis de chocolat. Tous étaient comblés de cette belle petite attention matinale.



Décoration de biscuits

Dans le cadre de la semaine de prévention du suicide, les résidents ont décoré des biscuits sourires afin de répandre de la joie partout au centre !



Saint-Valentin



En plus d'une séance photo spéciale, l'équipe des loisirs et ses messagers de l'amour ont embelli ce jour de la Saint-Valentin. Les résidents ont eu le bonheur de recevoir une carte remplie de douceur provenant du personnel ou par les membres de leur famille ainsi que des ballons. Cette belle journée s'est terminée par une prestation musicale de Jean Lachapelle.



Dîner au bowling

Les résidents ont, pour la toute première fois, pris un dîner au Centre de quilles Saint-Georges. Après une partie complète, ce repas gourmand fut bien mérité !



Une nouvelle centenaire !

Le 16 mars dernier avait lieu le 100^e anniversaire de Mme Marthe Provencher. Pour cette occasion, Mme Provencher entourée de sa famille a reçu de nombreux vœux provenant de dignitaires politiques ainsi qu'une bénédiction papale.

