

Le Cardinal vous informe

« Les résidents

au cœur
de nos préoccupations! »

BULLETIN D'INFORMATION POUR LES RÉSIDENTS DU CENTRE LE CARDINAL ET LEUR FAMILLE

VOLUME 6 - NUMÉRO 1 – PRINTEMPS 2025

Dans ce numéro :

Mot du Comité des usagers	1
Mot de la Direction	1
Le service de pharmacie	2-3
Méli-mélo	4
Activités de loisirs	5-8

MOT DU COMITÉ DES USAGERS

Bonjour,

Le comité des usagers du Centre Le Cardinal a eu la tristesse en janvier dernier de devoir composer avec le départ de deux de nos membres. Notre président depuis plusieurs années, M. Bourget, résident au Centre Le Cardinal nous a quitté et Mme St-John, conseillère et membre de famille nous a remis sa démission. Nous remercions chaleureusement Mme St-John pour le temps accordé au comité et à titre posthume rendre hommage à M. Bourget pour toutes ces années de bénévolat.

Le comité actuel est composé pour le moment de :

- M. Dion, vice-président et résident
- M. Bonin, secrétaire/trésorier et membre de famille
- Mme Letendre, conseillère et résidente
- Mme Grandmaison, conseillère et résidente

Des élections auront lieu si nous avons plus de 2 candidatures à la fin mars.

Les membres du comité sont bien actifs pour vous représenter et promouvoir vos droits. En effet, plusieurs siègent à des comités internes du Centre Le Cardinal : M. Dion est membre du comité milieu de vie, Mme Grandmaison est membre du comité de sélection du personnel et participe activement aux entrevues d'embauche, M. Bonin quant à lui à participé au comité des mesures d'urgence.

Le comité vous rappelle que son mandat est bien défini par la loi, il est de :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente;
- Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toutes démarches qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

Votre comité des usagers

MOT DE LA DIRECTION

Mesdames et Messieurs,

Avec le tumulte qu'on entend dans les journaux concernant le réseau de la santé, il est possible que vous soyez inquiets face aux services de santé. Sachez que l'équipe du Centre Le Cardinal est bien en place et demeure en proximité avec les résidents et leurs proches.

En effet, l'établissement n'a pas été fusionné à Santé Québec, la direction est toujours sur place, les employés sont stables et les services sont tous maintenus. Au cours de la dernière année, le taux de roulement des employés est demeuré très faible, le nombre de postes vacants est de plus en plus petit et la rétention des nouveaux employés est très bonne. Nous travaillons tous de concert pour assurer des soins et des services de qualité et dans la sécurité à tous les résidents du Centre Le Cardinal. L'équipe continue d'identifier des améliorations pour les résidents, pour le milieu de vie, pour les programmes cliniques, pour les repas et pour l'environnement.

Le 20 mars, lors de la journée internationale du bonheur, nous avons fait l'inauguration d'une vidéo portant sur la bienveillance. Cette vidéo, qui a été diffusée sur toutes les unités et aux employés de tous les quarts de travail, permet de communiquer les six piliers de la bienveillance. Plusieurs résidents, membres de familles et employés, ont collaboré à la production de cette vidéo. Nous les en remercions sincèrement. Elle sera utilisée comme moyen de formation et de sensibilisation aux employés. Si vous l'avez manquée, la vidéo sera disponible sur notre site Internet prochainement.

Sur ce, je vous souhaite un doux printemps, plein de bienveillance et de bienveillance !

La directrice générale, Anne-Marie Cyr



Suivez-nous sur
notre page
Facebook pour
être informés
des activités, des
événements et
informations
générales de
notre
établissement
via :

[facebook.com/
Centre-Le-
Cardinal](https://www.facebook.com/Centre-Le-Cardinal)



Dans les coulisses... de la pharmacie



Après "Une galaxie près de chez vous" et son équipage, laissez-nous vous parler "D'une pharmacie près de chez vous" et ses équipes de pharmaciens et assistants-techniques en pharmacie (ATPs) qui travaillent fort au quotidien.

Dans un établissement de soins, la gestion du circuit du médicament est une mission complexe qui mobilise une équipe interdisciplinaire composée de médecins, pharmaciens et personnel infirmier. Plusieurs étapes sont nécessaires depuis la prescription jusqu'à l'administration du médicament au résident. Chacune d'elles est rigoureusement encadrée pour assurer sécurité, efficacité et conformité aux normes en vigueur. Allons maintenant voir de plus près la « fourmilière » qu'est le monde de la pharmacie dans lequel évoluent les pharmaciens et les assistants techniques pharmacie en établissement de santé.

Trajet entre la prescription d'un médicament jusqu'au résident...

Tout commence à l'unité de soins, où un prescripteur, médecin ou pharmacien clinicien, émet une ordonnance en fonction des besoins thérapeutiques du résident. Cette ordonnance est ensuite transmise électroniquement à la pharmacie distributrice (Pharmacie Morin) où elle est traitée par des ATPs. Ces derniers procèdent à la saisie informatique et s'assurent que la prescription est complète et conforme aux protocoles en place.

Les pharmaciens prennent ensuite le relais pour valider l'ordonnance. Leur rôle est crucial dans l'examen des interactions médicamenteuses et l'ajustement des doses de médicament si nécessaire. Au besoin, ils contactent le prescripteur ou rédigent une note pharmaceutique à son intention. Une fois l'ordonnance validée, la préparation des médicaments est assurée par les ATPs au moyen d'un robot automatisé ou manuellement selon les médicaments. Plusieurs processus de contrôle de la qualité sont mis en place, garantissant ainsi précision et rapidité dans le service des médicaments. Une fois cette chaîne de distribution terminée, les médicaments sont emballés et livrés au Centre pour répartition aux unités de vie respectives.



De gauche à droite, Dr François Mercier, Mme Nicole Letendre, résidente au Cardinal et conseillère au Comité des usagers et Colette Khoury, pharmacienne-Cheffe au Centre Le Cardinal.

Les étapes du travail en chaîne à la pharmacie Morin



Coin de réception des ordonnances et traitement par des assistants techniques en pharmacie. À l'avant, M. Stéphane Morin, pharmacien-propriétaire, donne un coup de main.



Coin de validation des ordonnances par les pharmaciens. À l'avant, M. Virath Chamrouen, pharmacien employé de la pharmacie Morin et clinicien au Centre Le Cardinal ainsi que 2 autres pharmaciennes.



L'assistant technique en pharmacie remplit le robot qui prépare les nombreux sachets de médicaments.



De gauche à droite, Mme Isabelle D'Asti, infirmière auxiliaire et Mme Rachel Robidoux, assistante technicienne.



Au Centre Le Cardinal, les pharmaciens cliniciens jouent un rôle central dans l'optimisation des traitements. Ils participent aux admissions des résidents, analysant leurs antécédents médicaux et médicamenteux pour prévenir les complications. Ils discutent du dossier avec tous les professionnels concernés et rencontrent les résidents et/ou leurs familles pour les informer sur leurs traitements et assurer un suivi personnalisé. Leur expertise s'étend aussi aux révisions pharmacologiques des dossiers, où ils peuvent ajuster les prescriptions en fonction de l'évolution clinique des résidents.

Les pharmaciens cliniciens travaillent en étroite collaboration principalement avec les médecins, le personnel infirmier et les chefs d'unité, en les soutenant avec leur expertise propre et en fournissant des recommandations sur l'usage optimal des médicaments. Leur contribution permet de réduire les risques d'effets indésirables des médicaments, d'améliorer l'efficacité des traitements et d'effectuer des suivis. Quant à eux, les assistants-techniques en pharmacie travaillent en soutien aux pharmaciens pour les assister dans les tâches techniques visant à assurer un circuit du médicament sécuritaire et conforme aux normes et lois encadrant le monde de la pharmacie.



Lan Nguyen, pharmacienne clinicienne et Stéphane Montambeault, infirmier ASI-Cardinal.



Virath Chamroeun, pharmacien clinicien et Willem Wittom, infirmier ASI-Cardinal.



Rachel Robidoux, Assistante-technique en pharmacie au Cardinal.



Lan NGuyen, pharmacienne clinicienne et Evelyne Mailhot, infirmière auxiliaire au Cardinal.



De gauche à droite, Sébastien Gosselin, Chef d'unité, Guerline Jean, inf. ASI, Abdul-Gadirou Bah, infirmier Auxiliaire, Colette Khoury, pharmacienne-Cheffe à Cardinal

À la tête du service de pharmacie à Cardinal, une pharmacienne-chef assure la coordination de l'ensemble des activités pharmaceutiques du Centre. Dans sa fonction, elle doit veiller à la conformité des pratiques selon les réglementations en vigueur, gérer les ressources humaines et financières du service de pharmacie de Cardinal et mettre en place des projets d'amélioration continue pour le circuit du médicament dans son ensemble. Ses rôles et responsabilités sont autant cliniques qu'administratifs, allant de la vigie sur les pratiques entourant tout le circuit du médicament à la qualité des actes cliniques des pharmaciens et ATPs, que sur la pharmacoéconomie.

Cette professionnelle a aussi un rôle-conseil pour le directeur médical et la direction générale de l'établissement. Elle doit également s'assurer de la fluidité des pratiques complémentaires entre la pharmacie partenaire gérant les services pharmaceutiques et celles des soins pharmaceutiques dispensés par les pharmaciens cliniciens de Cardinal. Finalement, elle doit également s'assurer de l'intégration des nouvelles technologies en pharmacie lorsque nécessaire. L'accès aux formations pour le personnel de la pharmacie de Cardinal ainsi que la transmission d'informations sur les médicaments aux autres professionnels de l'établissement font également partie de ses tâches de gestionnaire.

En conclusion

Le travail réalisé par les professionnels de la pharmacie assure aux résidents des soins sécuritaires et adaptés à leurs besoins respectifs. Derrière chaque médicament administré au résident se cache un processus rigoureux et une équipe de pharmacie dynamique et engagée à optimiser la prise en charge thérapeutique. Au centre Le Cardinal, quel que soit leur rôle, les pharmaciens et ATPs travaillent en collaboration avec les autres professionnels pour assurer la qualité des soins pharmaceutiques offerts aux résidents. Outre ce cadre de travail normé, les employés de la pharmacie de Cardinal placent au cœur de leurs préoccupations les interactions humaines qu'ils tissent avec les résidents, leurs familles et les autres professionnels du Centre.

En espérant que ce petit voyage dans les coulisses « *D'une pharmacie près de chez vous* » aura su capter votre intérêt, et vous plaire!

Colette Khoury, pharmacienne-chef

Bienvenue

Aux nouveaux résidents et résidentes !

M. André Lamoureux
Mme Noëlla Bourassa
Mme Solange Gilbert
M. Normand Poulin
Mme Renée Paches
Mme Raymonde Gibbs
Mme Colette Mouchard
Mme Germaine Gosselin
M. Rolland H. Pelletier
Mme Élise Bouchard
Mme Gisèle Corbeil
Mme Noëlla Larouche
Mme Blandine Meil
Mme Réjeanne Vivier
Mme Dora Arseneault
Mme Cécilia Lortie
M. Domenico Plenzich
M. Raymond Blais
Mme Géralda Moreau
M. Roger Tardif
Mme Georgette Tremblay



Un bon printemps à tous !

Une nouvelle centenaire au Cardinal !

Le 25 janvier avait lieu le 100e anniversaire de Mme Mc Duff.

Pour cette occasion, Mme Mc Duff entourée de sa famille a reçu des bouquets de fleurs, de nombreux vœux provenant de dignitaires politiques ainsi qu'une bénédiction papale.

Félicitations Mme Mc Duff !



La sécurité de tous, notre priorité !

Aviez-vous remarqué qu'entre les deux portes, dans l'entrée de l'établissement, se trouve une affiche contenant des informations importantes concernant des consignes de sécurité ? Vous l'avez probablement déjà vue, mais l'avez-vous déjà lue ?

Cette affiche indique différentes informations pour assurer la sécurité, le confort et la quiétude des résidents ainsi que pour réduire les risques de blessures et d'accidents pour les visiteurs. On y traite de différents éléments, dont :



- ✓ La sécurité générale : signature du registre de présence, diminution du dérangement de la clientèle, le verrouillage des portes derrière vous ;
- ✓ L'importance de signaler toute situation pouvant occasionner un risque pour un résident, un employé ou un visiteur ;
- ✓ Les mesures d'urgence et la marche en suivre en cas de « Code » lancé dans l'établissement ;
- ✓ La prévention des infections, le lavage des mains, le port du masque, lorsque requis ainsi que le respect des mesures lorsqu'une chambre est en isolement ;
- ✓ Les mesures environnementales pour prévenir les chutes chez les résidents ;
- ✓ L'importance de valider les informations importantes auprès du personnel prenant soin des résidents.

Notons aussi certains éléments de sécurité importants à avoir en tête : les résidents ont tous des besoins différents et spécifiques à leurs plans d'intervention. Ainsi, voici quelques exemples de points de vigilance...

- Si vous voulez faire plaisir au voisin de table de votre proche en offrant un aliment, il est possible que cet aliment soit dangereux pour lui ! Vaut mieux demander à un intervenant.
- Si vous voyez un résident tomber, bien que le réflexe bienveillant soit de l'aider à se relever, il faut plutôt demander l'aide de l'infirmière, qui fera une évaluation complète.
- Lors de vos entrées et sorties, si un résident vous demande de lui ouvrir la porte extérieure, il se peut que ce soit un résident à risque de fugue en raison de ses atteintes cognitives. Il est préférable de demander le soutien d'un employé.

Nous vous remercions de nous aider à assurer la sécurité de tous les résidents !

LES LOISIRS

Rétrospective des activités de loisirs

L'équipe des loisirs s'est une fois de plus surpassée en proposant de belles activités aux résidents. Que ce soit au niveau de la stimulation cognitive, le maintien de la mobilité, d'éviter l'isolement ou d'assurer le bien-être émotionnel, l'équipe est sans cesse à l'affût de proposer des activités qui auront un impact positif et stimulant dans le quotidien des résidents. Les propositions d'activités ludiques et participatives ont pour objectif de répondre aux goûts et intérêts des résidents tout en encourageant la participation de tous et créer ainsi un environnement joyeux et empreint de belles expériences, et ce, malgré les consignes d'isolement lors des éclosions.

Voici un survol des activités...

Déjeuner pêché matinal !

C'est avec joie que des résidents ont dégusté un délicieux déjeuner préparé avec amour par l'équipe des loisirs et des bénévoles.



Gala Méritas

La 3^e édition du Gala Méritas du Centre Le Cardinal s'est déroulée le 19 novembre dernier. L'équipe des loisirs a eu le grand plaisir de remettre des certificats à plusieurs résidents, allant de la plus coquette au plus gourmand. Tous ont été très émus de recevoir un tel hommage !



Une belle chorale!

Pour débiter la féerie du mois de décembre, nous avons eu le bonheur de recevoir la chorale de Noël Allegrissimo. Les résidents ont eu droit à une prestation haute en couleur avec 12 choristes et leur chef d'orchestre.



Fête de Noël sur les unités

C'est du 9 au 16 décembre dernier qu'ont eu lieu les fêtes de Noël des unités. Les résidents ainsi que leur famille ont pu chanter et danser au rythme entraînant de notre artiste invité Eduardo Mourra. Un délicieux gâteau a également été servi pendant l'évènement, une gracieuseté du service alimentaire.



La tournée de beignes !

La traditionnelle tournée de beignes aux patates à l'érable sur les unités s'est poursuivie avec un franc succès. Tous se sont bien sucré le bec !



Tournée du Père Noël et de ses lutins

Le père Noël et ses lutins ont rendu visite aux résidents le 23 décembre dernier. Ils leur ont offert le tant attendu calendrier 2025 du Centre Le Cardinal.



La kermesse

C'est avec un immense bonheur que les élèves de l'école secondaire de Pointe-aux-Trembles ont organisé une fête foraine de Noël pour les résidents. Il y avait beaucoup d'énergie dans l'air et les résidents ont relevé les défis avec brio.



Bowling familial

Pour terminer l'année en beauté, l'équipe des loisirs a organisé un bowling familial le 27 décembre. C'est plus de 10 résidents et 20 membres de famille qui se sont joints à cet événement fort convivial.



Jour de l'an

C'est le 30 décembre que nous avons dit au revoir à l'année 2024 par un incroyable spectacle musical du trio les P'tites cuillères. Le grand décompte suivi d'une tombée de ballons a fait de cette journée un moment des plus mémorables ! Un bye bye a également été présenté sur les unités où défilaient des photos et des activités réalisées tout au long de l'année.





Tournée des câlins

Afin de souligner la Journée internationale des câlins le 21 janvier, l'équipe des loisirs s'est vêtue de leurs costumes à l'emblème de l'amour afin de répandre de la tendresse partout dans le centre. Ce fut une journée remplie de doux moments, de sourires et de câlins !



Chasse à l'amour

C'est en compagnie des enfants de la garderie que les résidents ont participé à la chasse à l'amour. Notre mascotte a fait fureur tant auprès des résidents que des enfants.



Saint-Valentin

Bien que le spectacle de la Saint-Valentin ait été reporté, les résidents ont reçu beaucoup d'amour autour des festivités de la Saint-Valentin. En effet, les résidents ont reçu la visite du messenger de l'amour qui leur a remis une belle carte de la part d'un membre de la famille ou d'un employé du centre. Ils ont aussi eu la chance de recevoir une carte confectionnée en français par les élèves de 6^e année de l'école Port Chester de New York. Même Buddy, le chien cupidon, leur a rendu visite. Il y avait beaucoup d'amour dans l'air !

